

Ratehawk Zahlungsprozess

Wir bieten drei Möglichkeiten der Bezahlung:



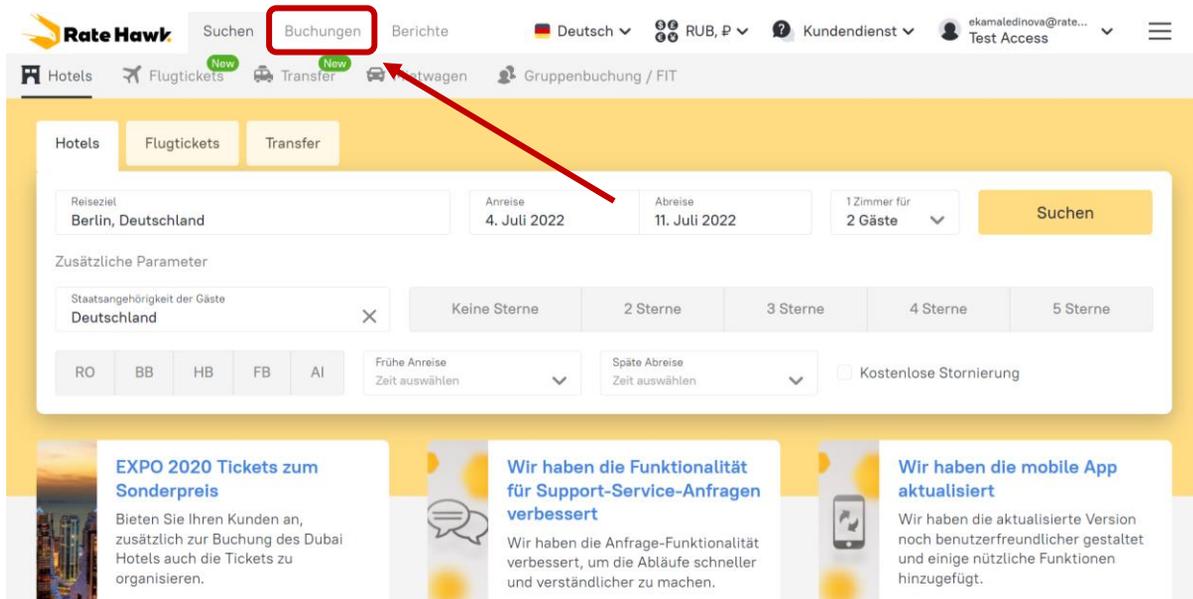
Mit Kreditkarte

Per Banküberweisung

Aus Überbezahlung

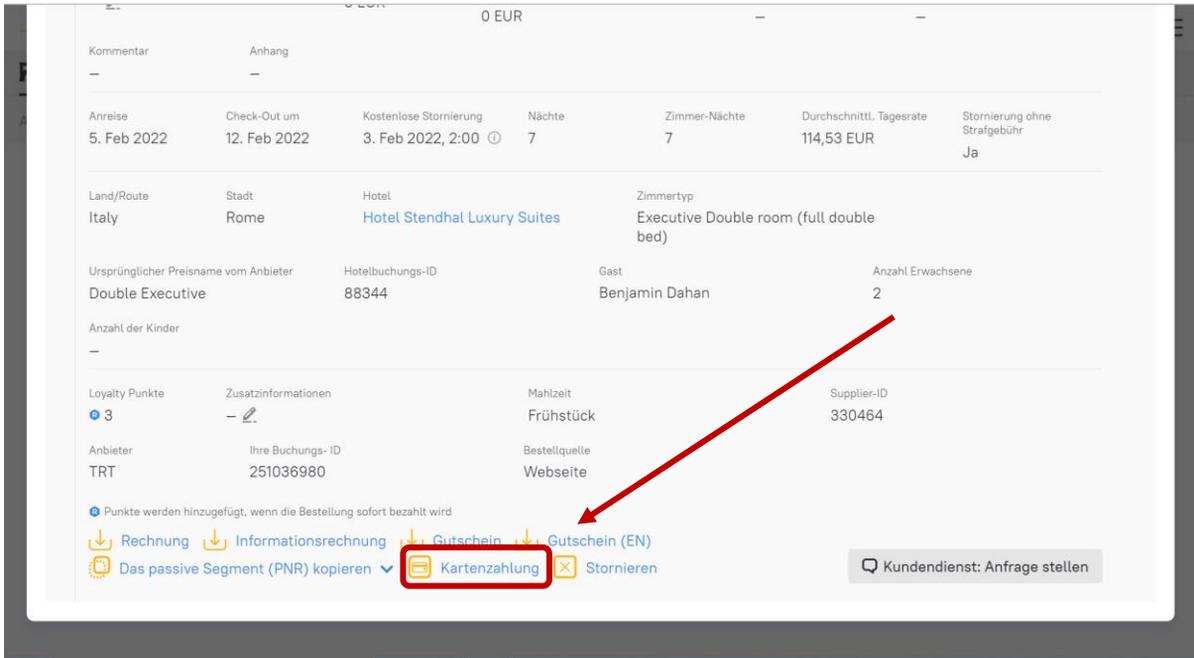
Zahlung mit Kreditkarte:

1) gehen Sie in Ihr Backoffice und klicken Sie auf die Registerkarte "Buchungen":



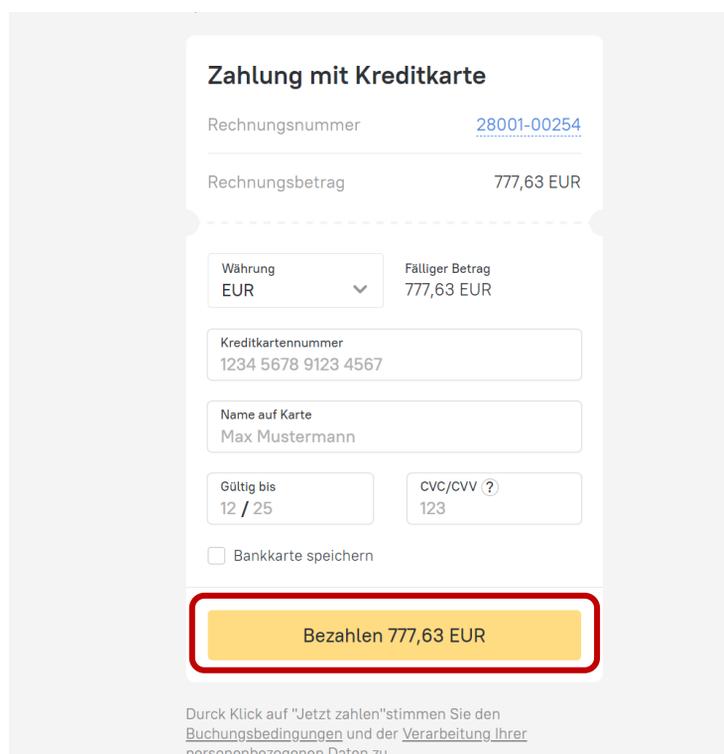
The screenshot shows the Rate Hawk backoffice interface. At the top, there is a navigation bar with the Rate Hawk logo, a search bar, and several menu items: 'Suchen', 'Buchungen' (highlighted with a red box), and 'Berichte'. Below this, there are tabs for 'Hotels', 'Flugtickets', and 'Transfer'. The main content area displays a search form for hotels with fields for 'Reiseziel' (Berlin, Deutschland), 'Anreise' (4. Juli 2022), 'Abreise' (11. Juli 2022), and '1 Zimmer für 2 Gäste'. Below the search form, there are additional parameters like 'Staatsangehörigkeit der Gäste' (Deutschland) and star ratings (Keine Sterne, 2 Sterne, 3 Sterne, 4 Sterne, 5 Sterne). At the bottom, there are three promotional banners: 'EXPO 2020 Tickets zum Sonderpreis', 'Wir haben die Funktionalität für Support-Service-Anfragen verbessert', and 'Wir haben die mobile App aktualisiert'.

2) Wählen Sie die Buchung aus und klicken Sie auf den Button „**Kartenzahlung**“ unten, um die jeweilige Buchung zu bezahlen.



The screenshot shows a booking confirmation page for a stay at Hotel Stendhal Luxury Suites in Rome. The booking details include a check-in on 5. Feb 2022 and check-out on 12. Feb 2022, for a total of 7 nights and 7 room-nights at a rate of 114,53 EUR per night. The guest is Benjamin Dahan, and there are 2 adults. The booking ID is 88344. At the bottom of the page, there are several action buttons: 'Rechnung', 'Informationsrechnung', 'Gutschein', 'Gutschein (EN)', 'Das passive Segment (PNR) kopieren', 'Kartenzahlung', and 'Stornieren'. The 'Kartenzahlung' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the top right.

3) Geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein, um mit der Zahlung fortzufahren.



The screenshot shows a credit card payment form titled 'Zahlung mit Kreditkarte'. The form contains the following fields and information:

- Rechnungsnummer: 28001-00254
- Rechnungsbetrag: 777,63 EUR
- Währung: EUR (dropdown menu)
- Fälliger Betrag: 777,63 EUR
- Kreditkartennummer: 1234 5678 9123 4567
- Name auf Karte: Max Mustermann
- Gültig bis: 12 / 25
- CVC/CCV: 123
- Bankkarte speichern
- Bezahlen 777,63 EUR (button)

At the bottom of the form, there is a disclaimer: 'Durch Klick auf "Jetzt zahlen" stimmen Sie den [Buchungsbedingungen](#) und der [Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten](#) zu.'

WICHTIG!

! Bitte beachten Sie, dass das System automatisch alle **nicht** bezahlten erstattungsfähigen Buchungen 30 Minuten vor Ende der kostenlosen Stornierungsfrist storniert.

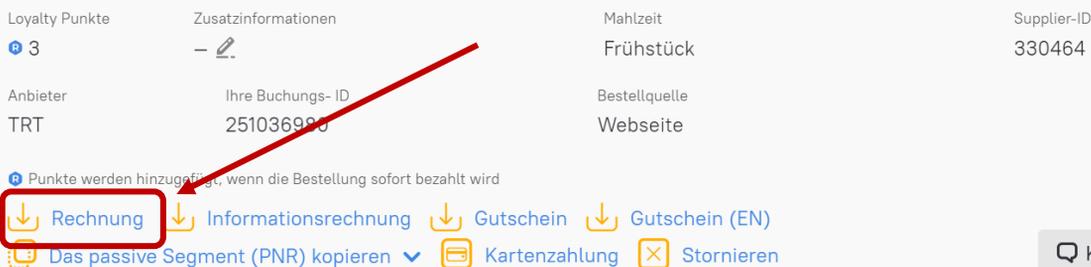
 Bei Buchungen wo die Stornofrist in Kürze endet (drei bis fünf Tagen) empfiehlt es sich, mit der Kreditkarte zu zahlen.

 Falls Sie die Banküberweisung schon getätigt haben und die Stornofrist bald endet, informieren Sie Ihren Account Manager und senden Sie ihm bestenfalls einen Zahlungsbeleg.

Zahlung per Banküberweisung:

Möglichkeit 1:

Gehen Sie in Ihr Backoffice und klicken Sie auf die Buchung. Klicken Sie auf den Button „Rechnung“, um die Rechnung als PDF-Datei zu erhalten (dort stehen die Bankdaten und die Rechnungsnummer).

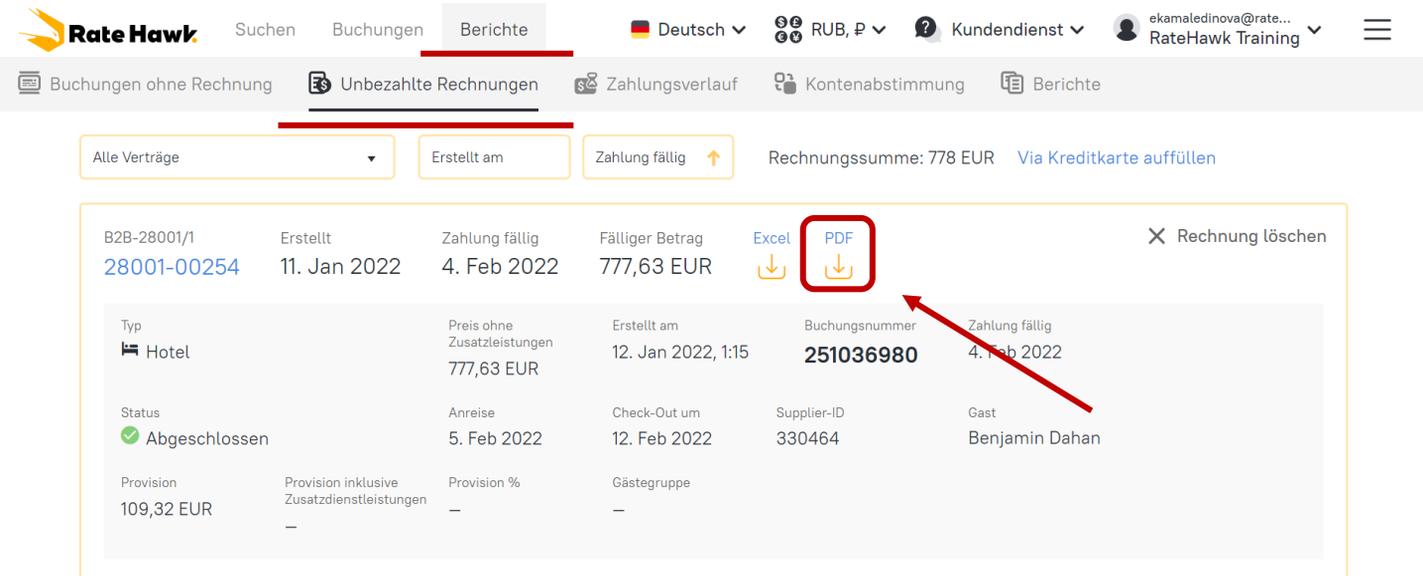


Loyalty Punkte 3
Zusatzinformationen -
Mahlzeit Frühstück
Supplier-ID 330464
Anbieter TRT
Ihre Buchungs-ID 251036990
Bestellquelle Webseite
Punkte werden hinzugefügt, wenn die Bestellung sofort bezahlt wird
↓ Rechnung ↓ Informationsrechnung ↓ Gutschein ↓ Gutschein (EN)
Das passive Segment (PNR) kopieren ↓ Kartenzahlung Stornieren
Kundendienst: Anfrage stellen

Rechnung B2B #999059432

Oder Möglichkeit 2:

Unter dem Tab Berichte finden Sie alle Ihre unbezahlten Rechnungen. Um die Rechnung via PDF zu erhalten, klicken Sie auf „PDF“:



Rate Hawk Suchen Buchungen **Berichte** Deutsch RUB, P Kundendienst ekamaledinova@rate... RateHawk Training

Buchungen ohne Rechnung **Unbezahlte Rechnungen** Zahlungsverlauf Kontenabstimmung Berichte

Alle Verträge Erstellt am Zahlung fällig Rechnungssumme: 778 EUR [Via Kreditkarte auffüllen](#)

B2B-28001/1 28001-00254	Erstellt 11. Jan 2022	Zahlung fällig 4. Feb 2022	Fälliger Betrag 777,63 EUR	Excel ↓	PDF ↓	× Rechnung löschen
Typ Hotel	Preis ohne Zusatzleistungen 777,63 EUR	Erstellt am 12. Jan 2022, 1:15	Buchungsnummer 251036980	Zahlung fällig 4. Feb 2022		
Status Abgeschlossen	Anreise 5. Feb 2022	Check-Out um 12. Feb 2022	Supplier-ID 330464	Gast Benjamin Dahan		
Provision 109,32 EUR	Provision inklusive Zusatzdienstleistungen -	Provision % -	Gästegruppe -			

Um aus Überbezahlung zu zahlen:

Wenn Sie uns eine Zahlung per Banküberweisung oder Kreditkarte ohne Rechnungs- oder Buchungsnummer senden, gutgesch

Make an

Vertragliche Limits verfügbar

0 EUR

Kreditrahmen für neue nicht erstattungsfähige Buchungen

0,46 \$

Überbezahlung

Vertragliche Limits

0 EUR

Kautions

0 EUR

Kreditlinie

Um Rechnungen **aus Überbezahlung zu bezahlen**, gehen Sie auf „Unbezahlte Rechnungen“ und klicken Sie auf „Zahlung aus Überbezahlung“:

 Wichtig! Nur der volle Buchungspreis kann bezahlt werden, eine Teilzahlung ist nicht möglich.

Erstellt am Zahlung fällig ↑ Rechnungssumme: 534 EUR [Via Kreditkarte auffüllen](#)

73119-00002	Erstellt 17. Jan 2022	Zahlung fällig 6. Jul 2022	Fälliger Betrag 534 EUR	Excel	PDF	X Rechnung löschen
Typ Hotel	Preis ohne Zusatzleistungen 534 EUR	Erstellt am 17. Jan 2022, 17:15	Buchungsnummer 549424697	Zahlung fällig 6. Jul 2022		
Status Abgeschlossen	Anreise 9. Jul 2022	Check-Out um 16. Jul 2022	Supplier-ID 7122957	Gast Lilija Jesser Weitere 1 anzeigen		
Gästegruppe -					Fälliger Gesamtbetrag: 534 EUR	

(0 EUR) der Überbezahlung reicht nicht für die Zahlung dieser Rechnung aus