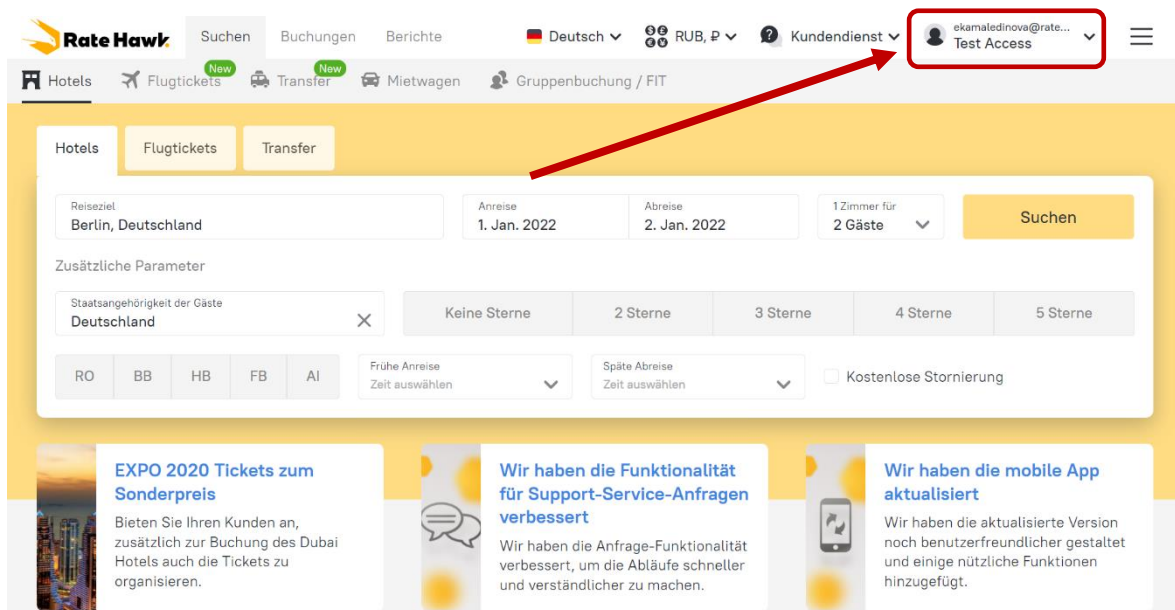


## Wie kann ich zwischen den Verträgen wechseln?

Ich habe eine Buchung getätigt, kann sie aber nicht finden.

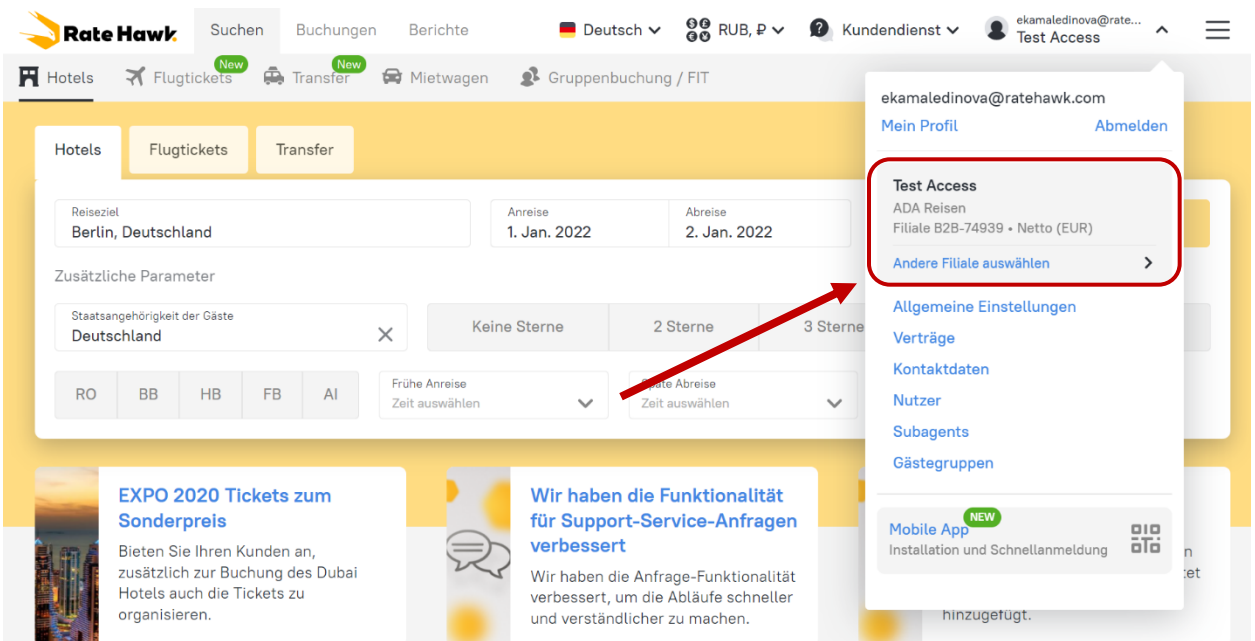
! Wir haben den Geschäftssitz zum Ende des Jahres 2021 geändert (von Emerging Travel International zu Emerging Travel Germany, mit Sitz in Berlin). Buchungen, die über den alten ETI-Vertrag sind weiterhin einsehbar, neue Buchungen werden über den ETDE Vertrag getätigt. Um alte Buchungen aufzurufen (zum Beispiel für Änderungen) muss man den Vertrag wechseln. So funktioniert es:

1) Im Backoffice klicken Sie rechts oben auf Ihrer E-Mail Adresse: :

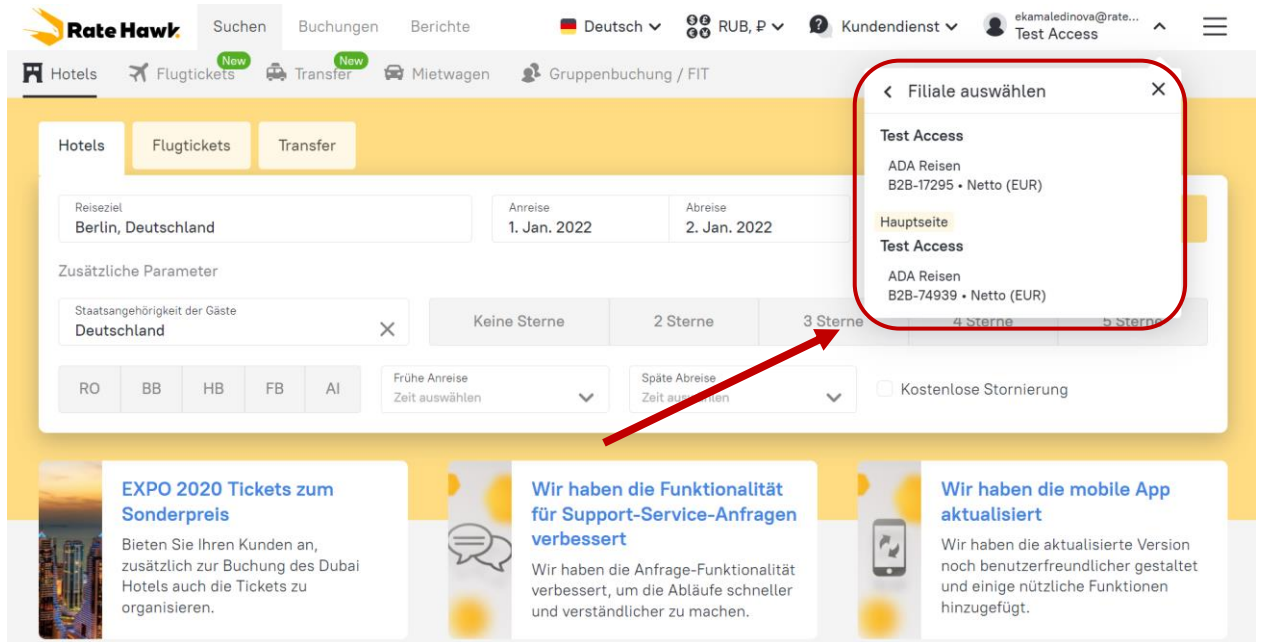


The screenshot shows the Rate Hawk backoffice interface. At the top right, the user profile 'ekamaledinova@rate... Test Access' is highlighted with a red box. A red arrow points from this box towards the search filters. The search filters include 'Reiseziel: Berlin, Deutschland', 'Anreise: 1. Jan. 2022', 'Abreise: 2. Jan. 2022', and '1 Zimmer für 2 Gäste'. Below these are additional parameters like 'Staatsangehörigkeit der Gäste: Deutschland' and star ratings.

2) Dann öffnet sich ein Tab mit den verschiedenen Einstellungsmöglichkeiten. In dem Grau hinterlegten Feld klicken Sie nun auf „Andere Filiale auswählen“:



The screenshot shows the same backoffice interface as above, but with the user profile dropdown menu open. The 'Test Access' entry is highlighted with a red box. This entry includes the text 'Andere Filiale auswählen' with a right-pointing arrow. A red arrow points from this box towards the search filters. Other menu items include 'Mein Profil', 'Abmelden', 'Allgemeine Einstellungen', 'Verträge', 'Kontaktdaten', 'Nutzer', 'Subagents', 'Gästegruppen', and 'Mobile App'.



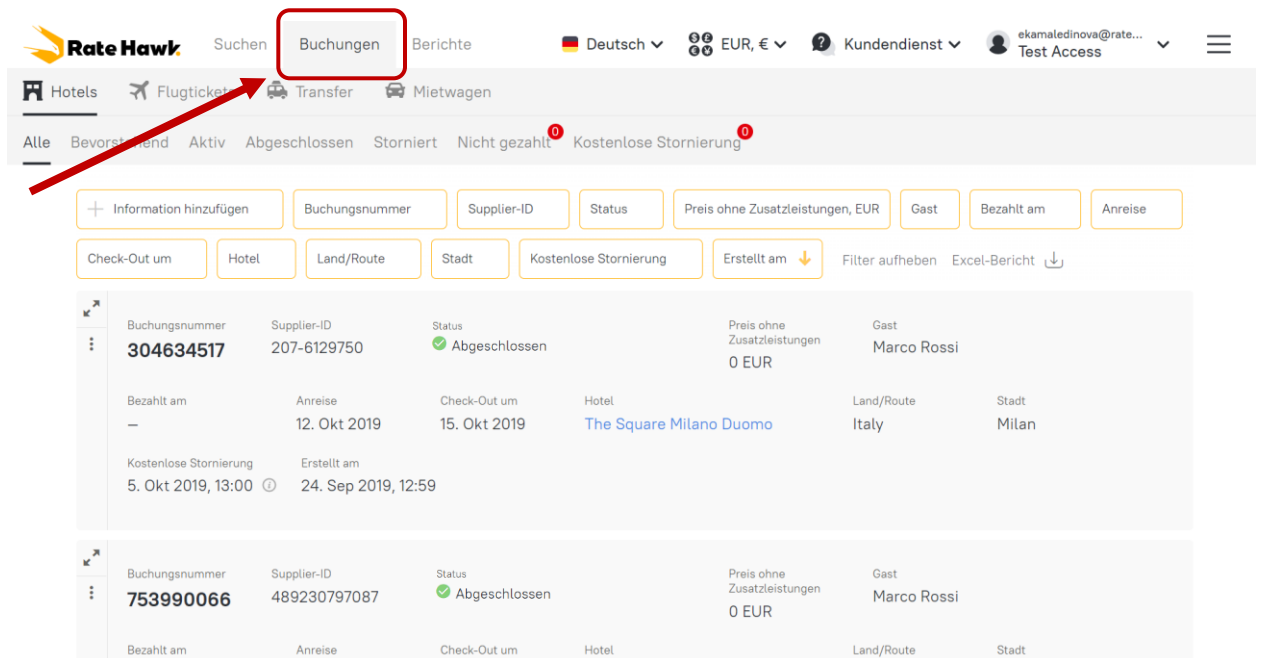
The screenshot shows the Rate Hawk search interface. A modal titled "Filiale auswählen" (Select Branch) is open, showing a list of branches. The "Hauptseite" (Main page) branch is highlighted. A red arrow points from the "3 Sterne" (3 Stars) filter to the modal.

**Filiale auswählen**

- Test Access
  - ADA Reisen
  - B2B-17295 • Netto (EUR)
- Hauptseite**
  - Test Access
  - ADA Reisen
  - B2B-74939 • Netto (EUR)

Nun finden Sie Ihre alten Buchungen unter dem Tab „Buchungen“.

**Achtung!** Neue Buchungen sind nur auf der Hauptseite möglich.



The screenshot shows the Rate Hawk "Buchungen" (Bookings) interface. The "Buchungen" tab is selected and highlighted with a red box. A red arrow points from the "Buchungen" tab to the "Buchungen" filter button in the search filters section.

**Buchungen**

Filter: + Information hinzufügen, Buchungsnummer, Supplier-ID, Status, Preis ohne Zusatzleistungen, EUR, Gast, Bezahl am, Anreise, Check-Out um, Hotel, Land/Route, Stadt, Kostenlose Stornierung, Erstellt am

Buchungsnummer	Supplier-ID	Status	Preis ohne Zusatzleistungen, EUR	Gast	
304634517	207-6129750	Abgeschlossen	0 EUR	Marco Rossi	
Bezahl am	Anreise	Check-Out um	Hotel	Land/Route	Stadt
—	12. Okt 2019	15. Okt 2019	The Square Milano Duomo	Italy	Milan
Kostenlose Stornierung	Erstellt am				
5. Okt 2019, 13:00	24. Sep 2019, 12:59				
Buchungsnummer	Supplier-ID	Status	Preis ohne Zusatzleistungen, EUR	Gast	
753990066	489230797087	Abgeschlossen	0 EUR	Marco Rossi	
Bezahl am	Anreise	Check-Out um	Hotel	Land/Route	Stadt