

## Программа Гарантия Лучшей Цены для B2B-партнеров

### Термины и определения:

**Альтернативная система** – любая система бронирования отелей, за исключением источников, перечисленных в п. 2.3. настоящей Программы.

**B2B-партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с его дочерней или аффилированной организацией агентский договор, договор оказания услуг или иной договор, способствующий повышению количества Бронирований, совершаемых в Системе бронирования, (далее «Договор»).

**Банк Снов** – совокупность данных, отражающих количество имеющихся у Пользователя Снов. Сны могут быть использованы Пользователем исключительно в рамках настоящей Программы.

**Бронирование** - совокупность действий Пользователя, в результате которой в Системе бронирования для Гостя был забронирован Номер в Отеле.

**Гость** – физическое лицо, для которого Пользователь совершает Бронирование.

**Личный кабинет партнера** - страница на Сайте по адресу <https://b2b.ostrovok.ru>, которая позволяет B2B-партнеру совершать бронирования, знакомиться со статистической информацией, отслеживать, кем из сотрудников B2B-партнера было оформлено Бронирование, а также содержит иные функции, предусмотренные возможностями Личного кабинета партнера.

**Оператор** – компания Емерджинг Тревел Инк. (Emerging Travel Inc.), созданная и зарегистрированная в соответствии с законами штата Делавэр, США, с местонахождением по адресу: 3500 С. Дюпонт Хайвей, Довер, Делавер, 19901, Соединенные Штаты Америки, финансово и информационно обеспечивающая реализацию настоящей Программы, в том числе путем предоставления Компенсаций и Бонусов.

**Осуществленное Бронирование** – Бронирование с фактическим заездом и выездом Гостя в и из Номера Отеля, оплаченное B2B-партнером без нарушения сроков оплаты, указанных в Договоре.

**ОТЕЛЬ** – «Гостиница», «Пансионат», «Санаторий», «База отдыха», «Гостевой дом», «Хостел» и прочие помещения, в которых в Системе бронирования Гостям предлагается временное размещение (проживание) и прочие связанные с этим услуги.

**Пользователь** – сотрудник B2B-партнера, желающий потратить накопленные Сны в целях совершения Бонусного бронирования на условиях, предусмотренных настоящей Программой.

**Программа** – настоящие условия предоставления Компенсаций и Бонусов для использования в рамках бронирования отелей на сайте <https://www.card.ostrovok.ru>.

**Сайт** – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.b2b.ostrovok.ru>, а также приложения и версии Сайта для мобильных устройств.

**Система бронирования «B2B.ostrovok.ru»** (также «Система» или «Система бронирования») – закрытая информационно-технологическая система бронирования Номеров в Отелях в Интернете в режиме онлайн, расположенная по адресу <https://www.b2b.ostrovok.ru> (или иному адресу, сообщенному B2B-партнеру), используемая зарегистрированными Пользователями в целях бронирования Услуг для их использования Гостями.

**Сон** – виртуальная условная единица, начисляемая Пользователям на условиях, изложенных в настоящей Программе.

**Тариф** – официально опубликованные для Пользователей цены на различные услуги, которые предоставляет Гостиница в комплексе или отдельно.

### 1. Условия участия в Программе

1.1. Пользователем настоящей Программы может быть дееспособное физическое лицо,

являющееся сотрудником B2B-партнера и зарегистрированное в Системе.

1.2. Участие в настоящей Программе возможно с момента вступления B2B-партнера в договорные отношения с дочерней или аффилированной организацией Оператора. B2B-партнер несет единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных для доступа в Личный кабинет партнера (логина и пароля). Действия, совершенные под учетными данными B2B-партнера, считаются совершенными B2B-партнером.

## **2. Условия Программы Гарантия Лучшей Цены**

2.1. Пользователь находит подходящий ему отель и Тариф на сайте b2b.ostrovok.ru и в любой альтернативной B2B системе бронирования отелей, а также в системе ostrovok.ru, совершает Бронирование в системе b2b.ostrovok.ru, и, в случае наличия в Альтернативной системе более дешёвого предложения, Оператор компенсирует Пользователю разницу в цене в виде начисления Снов на его электронную почту (далее – «Компенсация»), плюс дополнительный бонус, в виде количества Снов, равного 20% от разницы в цене (далее – «Бонус»).

2.2. Сравнимые Тарифы должны совпадать по следующим характеристикам: отель, даты проживания, категория номера, условия оплаты, условия бесплатной отмены (допустимое расхождение в условиях отмены 2 дня), питание, моментальное подтверждение.

2.3. Программа распространяется только на зарубежные отели.

2.4. Факт наличия в Альтернативной системе более качественного по цене предложения доказывается предоставлением Пользователем в течение 1 часа после совершения Бронирования ссылки на найденный отель в Альтернативной системе. В случае, если Тариф с лучшей ценой был найден в закрытой системе, валидность проверяется путем демонстрации экрана при skype звонке.

2.5. Компенсация и бонус не начисляются в случае, если Тариф в Альтернативной системе является специальным или со скидкой.

2.6. Компенсация и бонус начисляются только за Осуществленное Бронирование, оплаченное в надлежащие сроки и в полном объеме.

2.7. В случае если Пользователю были начислены Сны в качестве Компенсации и Бонуса, однако впоследствии выяснилось, что Гость фактически не проживал в Номере Отеля, начисленные за такое Бронирование Сны подлежат списанию и не могут быть использованы Пользователем.

## **3. Правила Программы Гарантия Лучшей Цены**

3.1. Пользователь в течение 1 часа после совершения Бронирования направляет своему аккаунт-менеджеру письмо с идентификатором Бронирования, ссылку на отель в Альтернативной системе и скриншот выбранного Тарифа.

3.2. Аккаунт-менеджер Оператора проверяет соответствие полученной информации условиям Программы и в течение 2 часов после получения письма от Пользователя направляет отправителю ответ с решением о предоставлении компенсации.

3.3. В случае спорной ситуации или если Тариф с лучшей ценой был найден в закрытой системе, Партнер получает skype звонок от аккаунт-менеджера Оператора для проверки валидности информации с помощью демонстрации экрана Партнера.

3.4. В Программе участвуют Бронирования международных отелей, совершенные в будние дни с 10:00 до 18:00 по местному времени Пользователя.

3.5. Программа ограничена Бронированиями только международных отелей.

3.6. Сны в качестве Компенсации и Бонуса будут начислены в течение 10 календарных дней после выезда Гостя из Отеля и отражены в Личном кабинете партнера.

3.7. Пользователи обязаны строго выполнять условия настоящей Программы.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Условия настоящей Программы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Программы.

4.2. Настоящая Программа действует в период до 31 декабря 2019 года.

4.3. Условия настоящей Программы могут быть продлены по инициативе Оператора.